



Μεταφορικό Ισοδύναμο Καυσίμων

Εγχειρίδιο χρήσης εφαρμογών για πρατηριούχους

Σεπτέμβριος 2025



ΕΛΛΗΝΙΚΗ ΔΗΜΟΚΡΑΤΙΑ
ΥΠΟΥΡΓΕΙΟ ΝΑΥΤΙΛΙΑΣ & ΝΗΣΙΩΤΙΚΗΣ ΠΟΛΙΤΙΚΗΣ
Γενική Γραμματεία Αιγαίου και Νησιωτικής Πολιτικής



grnet

Διασυνδέοντας την Έρευνα και την Εκπαίδευση

Περιεχόμενα

1	Εισαγωγή	2
2	Web Εφαρμογή πρατηριούχων	3
2.1	Εγγραφή.....	3
2.2	Είσοδος	3
2.3	Αρχική	8
2.4	Αναγνωριστικά Χειριστών	9
2.5	Αποδείξεις Καυσίμων	10
2.6	Επικοινωνία με Γραφείο Αρωγής	10
3	Εφαρμογή κινητού πρατηριούχων	13
3.1	Λήψη.....	13
3.2	Είσοδος	14
3.3	Εισαγωγή νέας απόδειξης καυσίμων	18
3.3.1	Εισαγωγή MAN νησιώτη.....	18
3.3.2	Σκανάρισμα QR code	21
3.3.3	Καταχώριση myData M.AP.K.	23
3.4	Έκδοση της εφαρμογής κινητού.....	26
3.5	Επιλογές.....	27



1 Εισαγωγή

Το παρόν εγχειρίδιο έχει ως σκοπό την επεξήγηση της χρήσης της web εφαρμογής και της εφαρμογή κινητού για τους πρατηριούχους καυσίμων του μέτρου Μεταφορικό Ισοδύναμο Καυσίμων.

Στην πιλοτική φάση της δράσης του Μεταφορικού Ισοδύναμου Καυσίμων συμμετέχουν μόνο τα Πρατήρια Καυσίμων που λειτουργούν στα νησιά της πιλοτικής εφαρμογής του μέτρου "Μεταφορικό Ισοδύναμο Καυσίμων (Μ.Ι. Καυσίμων)" που παρουσιάζονται παρακάτω:

Το μέτρο του Μεταφορικού Ισοδύναμου Καυσίμων εφαρμόζεται πιλοτικά:

- α) Στα νησιά Αγαθονήσι, Άγιο Ευστράτιο, Αλόνησο, Αμοργό, Ανάφη, Αντίπαρο, Αστυπάλαια, Ίο, Ικαρία, Κάρπαθο, Κάσο, Κέα, Κίμωλο, Κύθηρα, Κύθνο, Λειψούς, Λέρο, Μεγίστη, Μήλο, Νίσυρο, Πάτμο, Σαμοθράκη, Σέριφο, Σίκινο, Σίφνο, Σκιάθο, Σκόπελο, Σκύρο, Σύμη, Τήλο, Φολέγανδρο, Φούρνους, Χάλκη και Ψαρά αναδρομικά από 1-08-2020.
- β) Στα νησιά Αγκίστρι, Αμμουλιανή, Ελαφώνησος, Ιθάκη, Κουφονήσια, Μεγανήσι, Παξοί και Σχοινούσα από 29-04-2021.
- γ) Στα νησιά Αντικύθηρα, Αρκιούς, Γαύδο, Δονούσα, Ερεϊκούσα, Ηρακλεία, Θύμαινα, Κάλυμνο, Κίναρο, Λέβιθα, Λήμνο, Μαθράκι, Μαράθι, Οθωνούς, Οινούσες, Τέλενδο και Ψέριμο από 7/12/2022.

Η καταχώριση των παραστατικών (αποδείξεων και τιμολογίων) στο Πληροφοριακό Σύστημα (ΠΣ) του ΜΙ Καυσίμων γίνεται από τα πρατήρια καυσίμων, τα οποία λειτουργούν στα παραπάνω νησιά με τον τρόπο που ορίζεται στο νομοθετικό πλαίσιο:

- α) Η Γενική Γραμματεία Αιγαίου και Νησιωτικής Πολιτικής διαθέτει στα πρατήρια καυσίμων των παραπάνω νησιών, κωδικούς πρόσβασης με τους οποίους συνδέονται στο ΠΣ της δράσης.
- β) Για την ενεργοποίηση του λογαριασμού τους στο ΠΣ της δράσης τα πρατήρια πρέπει να αποδεχτούν τους όρους συμμετοχής στη δράση, αφού πρώτα έρθουν σε επικοινωνία με την Γενική Γραμματεία Αιγαίου και Νησιωτικής Πολιτικής.
- γ) Μέσω του λογαριασμού τους στο ΠΣ τα πρατήρια αποκτούν πρόσβαση στους κωδικούς που απαιτούνται για την χρήση της Εφαρμογής Κινητού Τηλεφώνου e-MIK. Η εφαρμογή εγκαθίσταται σε οποιαδήποτε συσκευή (έξυπνο κινητό, ταμπλέτα, κλπ) με λειτουργικό σύστημα Android, που διαθέτει το πρατήριο.
- δ) Η λειτουργία της εφαρμογής απαιτεί πρόσβαση της συσκευής στο διαδίκτυο (μέσω wi-fi ή mi-fi του πρατηρίου, με πακέτο δεδομένων σε τηλεφωνική σύνδεση, κλπ) ανεξάρτητα από την ύπαρξη ή όχι τηλεφωνικής σύνδεσης.
- ε) Μέσω της εφαρμογής κινητού γίνεται η καταχώριση στο ΠΣ της δράσης των αποδείξεων καυσίμων ακολουθώντας την παρακάτω διαδικασία (i) σάρωση του QR CODE της κάρτας MAN/ MANE του δικαιούχου και (ii) σάρωση του QR CODE της κάθε απόδειξης.

Η διαδικασία της καταχώρισης πραγματοποιείται αποκλειστικά μέχρι και την επόμενη ημέρα της έκδοσης του παραστατικού αγοράς των καυσίμων.

2 Web Εφαρμογή πρατηριούχων

Μέσω της web εφαρμογής πρατηριούχων, ο χρήστης έχει τις ακόλουθες δυνατότητες:

- Επισκόπηση των αναγνωριστικών των χρηστών του πρατηρίου.
- Επισκόπηση των αποδείξεων που έχουν καταχωρισθεί από το πρατήριο.
- Υποβολή ερωτημάτων προς το Γραφείο Αρωγής.

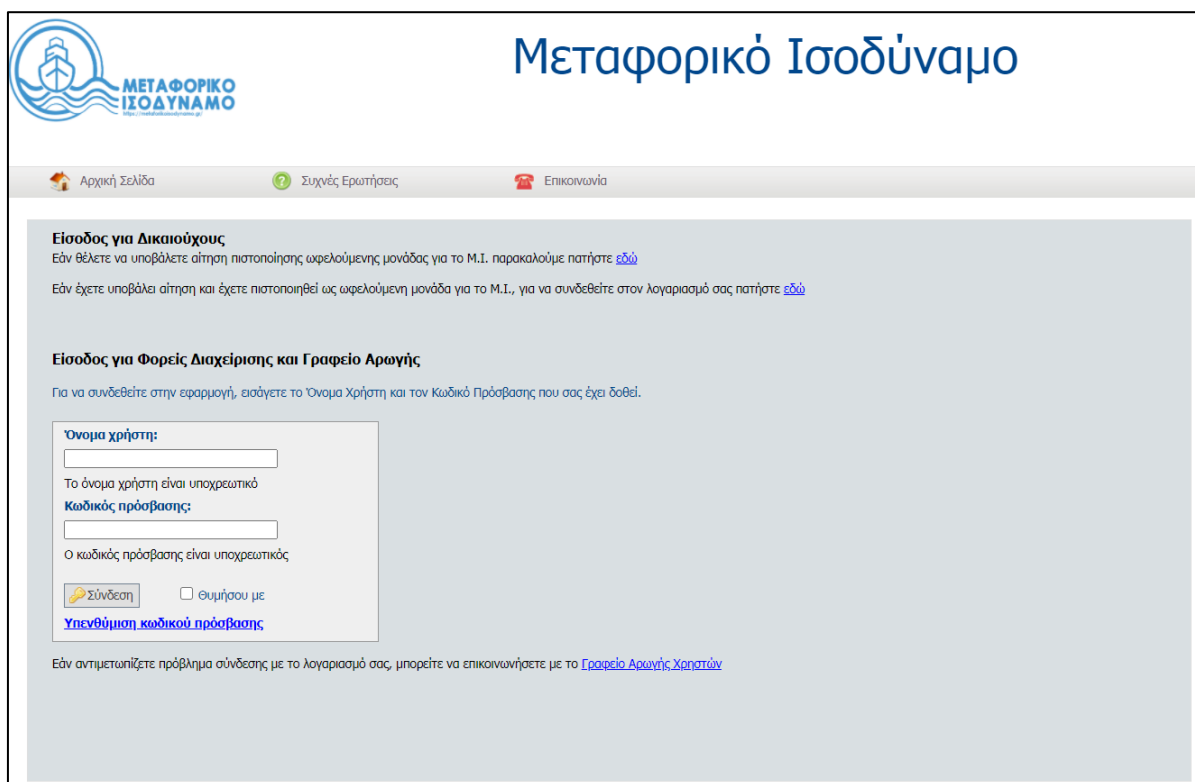
2.1 Εγγραφή

Για την εγγραφή του στην εφαρμογή, ο πρατηριούχος πρέπει να γνωστοποιήσει τα απαραίτητα στοιχεία στη Γενική Γραμματεία Αιγαίου & Νησιωτικής Πολιτικής στη διεύθυνση helpdesk@metaforikoisodynamo.gr.

Στην περίπτωση που ο πρατηριούχος βλέπει στον κατάλογο πρατηρίων που συμμετέχουν στη δράση τα ορθά στοιχεία της επιχείρησής του, δεν χρειάζεται να προβεί σε κάποια ενέργεια.

2.2 Είσοδος

Εάν ο χρήστης έχει ήδη εγγραφεί, μπορεί να εισέλθει στο λογαριασμό του μεταβαίνοντας στη σελίδα <https://submit.metaforikoisodynamo.gr/>, επιλέγοντας το πεδίο «Είσοδος για Φορείς Διαχείρισης και Γραφείο Αρωγής».



Εικόνα 1 Είσοδος στην Εφαρμογή

Ο πρατηριούχος συμπληρώνει το Όνομα χρήστη και τον Κωδικό πρόσβασης που έλαβε από τη Γενική Γραμματεία Αιγαίου & Νησιωτικής Πολιτικής στα αντίστοιχα πεδία.

Είσοδος για Δικαιούχους

Εάν θέλετε να υποβάλετε αίτηση πιστοποίησης ωφελούμενης μονάδας για το Μ.Ι. παρακαλούμε πατήστε [εδώ](#)

Εάν έχετε υποβάλει αίτηση και έχετε πιστοποιηθεί ως ωφελούμενη μονάδα για το Μ.Ι., για να συνδεθείτε στον λογαριασμό σας πατήστε [εδώ](#)

Είσοδος για Φορείς Διαχείρισης και Γραφείο Αρωγής

Για να συνδεθείτε στην εφαρμογή, εισάγετε το Όνομα Χρήστη και τον Κωδικό Πρόσβασης που σας έχει δοθεί.

Όνομα χρήστη:

pratirio1

Κωδικός πρόσβασης:

.....



Σύνδεση



Θυμήσου με

[Υπενθύμηση κωδικού πρόσβασης](#)

Εάν αντιμετωπίζετε πρόβλημα σύνδεσης με το λογαριασμό σας, μπορείτε να επικοινωνήσετε με το [Γραφείο Αρωγής Χρηστών](#)

Εικόνα 2 Σύνδεση

Κατά την πρώτη σύνδεση στην εφαρμογή, ο πρατηριούχος οδηγείται σε υποχρεωτική αλλαγή του αρχικού κωδικού του.

Αλλαγή Κωδικού Πρόσβασης

» Αλλαγή Κωδικού Πρόσβασης	
Παλιός Κωδικός Πρόσβασης:	
Νέος Κωδικός Πρόσβασης:	 !
Επιβεβαίωση Κωδικού:	

Εικόνα 3 Αλλαγή κωδικού κατά την πρώτη σύνδεση

Ο χρήστης στη συνέχεια επιλέγει «Εδώ» για να συνεχίσει στην εφαρμογή.



Αλλαγή Κωδικού Πρόσβασης

Η αλλαγή του κωδικού πρόσβασης πραγματοποιήθηκε επιτυχώς. Για να συνεχίσετε με τη χρήση της εφαρμογής πατήστε [εδώ](#)

Εικόνα 4 Επιτυχής αλλαγή κωδικού

Στη συνέχεια, καλείται να αποδεχτεί τους όρους συμμετοχής στη δράση, και να επιλέξει «Αποδοχή και συνέχεια».

Αποδοχή όρων συμμετοχής και όρων χρήσης

Δηλώνω υπεύθυνα ότι:

☒ Έχω λάβει πλήρη γνώση των όρων συμμετοχής στο έργο του Μεταφορικού Ισοδύναμου όπως ορίζονται στην [ΚΥΑ XXXX](#), στο [νόμο 4551/2018](#) και τις τροποποιήσεις αυτού

☒ Έχω διαβάσει και αποδέχομαι τους [όρους χρήσης](#) των Πληροφοριακών Υποδομών της δράσης του ΜΙ Καυσίμων

☒ Αποδοχή και συνέχεια ☐ Ακύρωση

Εικόνα 5 Όροι συμμετοχής

Σε περίπτωση απώλειας του συνθηματικού ή του κωδικού, ο χρήστης μπορεί να επιλέξει το πεδίο «Υπενθύμιση κωδικού πρόσβασης».

Είσοδος για Δικαιούχους

Εάν θέλετε να υποβάλετε αίτηση πιστοποίησης ωφελούμενης μονάδας για το Μ.Ι. παρακαλούμε πατήστε [εδώ](#)

Εάν έχετε υποβάλει αίτηση και έχετε πιστοποιηθεί ως ωφελούμενη μονάδα για το Μ.Ι., για να συνδεθείτε στον λογαριασμό σας πατήστε [εδώ](#)

Είσοδος για Φορείς Διαχείρισης και Γραφείο Αρωγής

Για να συνδεθείτε στην εφαρμογή, εισάγετε το Όνομα Χρήστη και τον Κωδικό Πρόσβασης που σας έχει δοθεί.

Όνομα χρήστη:

Κωδικός πρόσβασης:

☒ Σύνδεση ☐ Θυμήσου με

[Υπενθύμιση κωδικού πρόσβασης](#)

Εάν αντιμετωπίζετε πρόβλημα σύνδεσης με το λογαριασμό σας, μπορείτε να επικοινωνήσετε με το [Γραφείο Αρωγής Χρηστών](#)

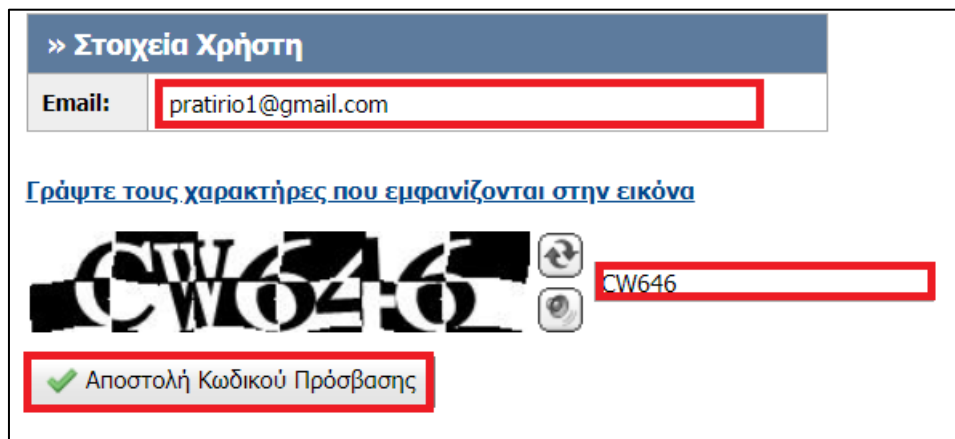
Εικόνα 6 Υπενθύμιση κωδικού πρόσβασης - 1

Στο επόμενο βήμα ο χρήστης μεταβαίνει στη σελίδα υπενθύμισης κωδικού, όπου αφού συμπληρώσει το email του και τους χαρακτήρες που εμφανίζονται στην εικόνα, επιλέγει «Αποστολή Κωδικού Πρόσβασης».

Υπενθύμιση Κωδικού Πρόσβασης

Σε περίπτωση που ξεχάσατε τον κωδικό πρόσβασης, πληκτρολογήστε το email που είχατε δηλώσει κατά τη δημιουργία του λογαριασμού για να σταλεί ένας καινούργιος κωδικός. Τον κωδικό αυτό μπορείτε να τον αλλάξετε αφότου συνδεθείτε στο σύστημα.

Εικόνα 7 Υπενθύμιση κωδικού πρόσβασης - 2



Εικόνα 8 Υπενθύμιση Κωδικού Πρόσβασης - 3

Με αυτή την επιλογή, ο χρήστης λαμβάνει σε email με θέμα «[Μεταφορικό Ισοδύναμο] Νέος Κωδικός Πρόσβασης» το username του και ένα νέο κωδικό, ο οποίος πρέπει να αλλάχθει για λόγους ασφαλείας μετά την πρώτη σύνδεση.

Προς χρήστη pratirio1 του μέτρου "Μεταφορικό Ισοδύναμο",

Ο νέος κωδικός πρόσβασης είναι ████████

Σημειώνεται ότι μετά την πρώτη σύνδεσή σας στην εφαρμογή θα πρέπει για λόγους ασφαλείας να τον αλλάξετε.

ΠΡΟΣΟΧΗ:

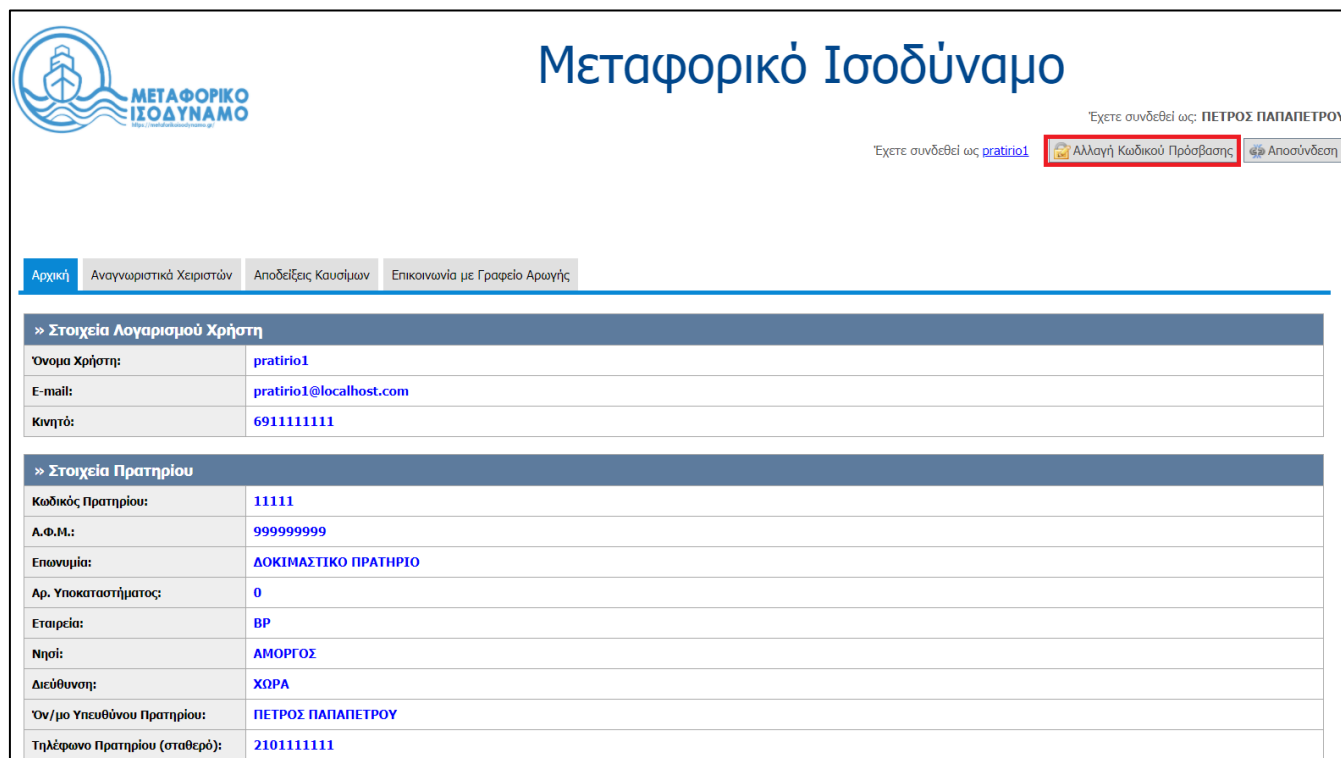
Το email αυτό σας αποστέλλεται από το Online HelpDesk του μέτρου "Μεταφορικό Ισοδύναμο".

Παρακαλούμε ΜΗΝ απαντήσετε σε αυτό το email.

Εάν έχετε απορίες, μπορείτε να επικοινωνήσετε με το Γραφείο Άρωγής Χρηστών (<https://metaforikoisodynamo.gr/Contact.aspx>)

Εικόνα 9 Νέος Κωδικός Πρόσβασης

Κατόπιν της επιτυχημένης εισόδου, ο χρήστης μεταβαίνει στην εφαρμογή. Ο κωδικός πρόσβασης μπορεί να αλλάξει ανά πάσα στιγμή, επιλέγοντας «**Αλλαγή Κωδικού Πρόσβασης**».



Έχετε συνδεθεί ως: ΠΕΤΡΟΣ ΠΑΠΑΠΕΤΡΟΥ

Έχετε συνδεθεί ως [pratrio1](#) [Αλλαγή Κωδικού Πρόσβασης](#) [Αποσύνδεση](#)

Αρχική Αναγνωριστικό Χειριστών Αποδείξεις Καυσίμων Επικοινωνία με Γραφείο Αρωγής

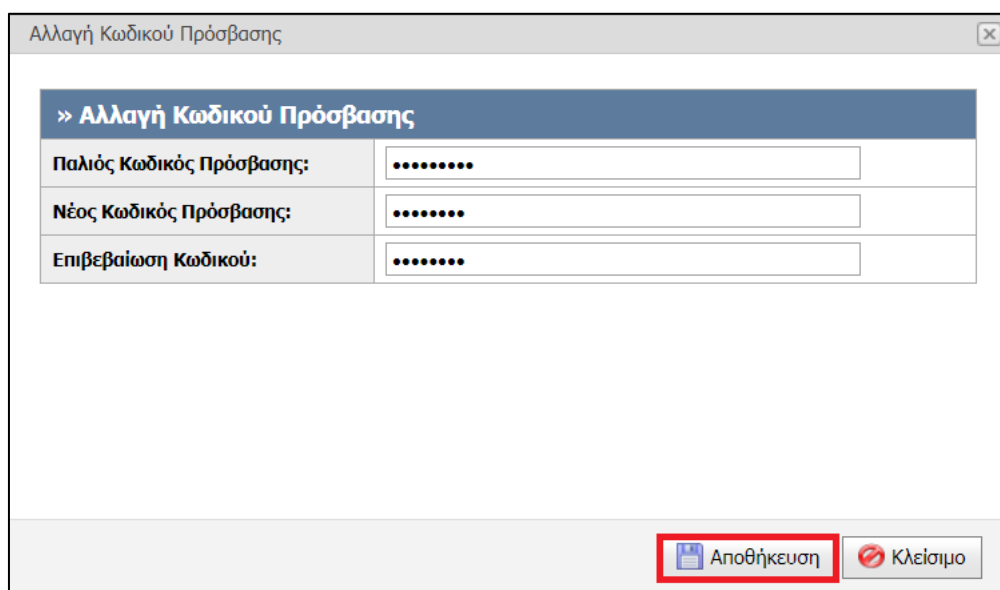
» Στοιχεία Λογαριασμού Χρήστη

Όνομα Χρήστη:	pratrio1
E-mail:	pratrio1@localhost.com
Κινητό:	6911111111

» Στοιχεία Πρατηρίου

Κωδικός Πρατηρίου:	11111
Α.Φ.Μ.:	999999999
Επωνυμία:	ΔΟΚΙΜΑΣΤΙΚΟ ΠΡΑΤΗΡΙΟ
Αρ. Υποκαταστήματος:	0
Εταιρεία:	BP
Νησί:	ΑΜΟΡΓΟΣ
Διεύθυνση:	ΧΩΡΑ
Όν/μο Υπευθύνου Πρατηρίου:	ΠΕΤΡΟΣ ΠΑΠΑΠΕΤΡΟΥ
Τηλέφωνο Πρατηρίου (σταθερό):	2101111111

Εικόνα 10 Αλλαγή Κωδικού Πρόσβασης



Αλλαγή Κωδικού Πρόσβασης

» Αλλαγή Κωδικού Πρόσβασης

Παλιός Κωδικός Πρόσβασης:	
Νέος Κωδικός Πρόσβασης:	
Επιβεβαίωση Κωδικού:	

[Αποθήκευση](#) [Κλείσιμο](#)

Εικόνα 11 Αλλαγή Κωδικού Πρόσβασης

Αφού ο χρήστης συμπληρώσει τον παλαιό και τον νέο κωδικό, επιλέγει «**Αποθήκευση**» για την ολοκλήρωση των αλλαγών.

2.3 Αρχική

Στην αρχική σελίδα εμφανίζονται τα στοιχεία του πρατηρίου, όπως αυτά έχουν δηλωθεί στη Γενική Γραμματεία Αιγαίου & Νησιωτικής Πολιτικής κατά την αίτηση συμμετοχής.

Αρχική	Αναγνωριστικά Χειριστών	Αποδείξεις Καυσίμων	Επικοινωνία με Γραφείο Αρωγής
» Στοιχεία Λογαρισμού Χρήστη			
Όνομα Χρήστη:	pratirio1		
E-mail:	pratirio1@localhost.com		
Κινητό:	6911111111		
» Στοιχεία Πρατηρίου			
Κωδικός Πρατηρίου:	11111		
Α.Φ.Μ.:	999999999		
Επωνυμία:	ΔΟΚΙΜΑΣΤΙΚΟ ΠΡΑΤΗΡΙΟ		
Αρ. Υποκαταστήματος:	0		
Εταιρεία:	BP		
Νησί:	ΑΜΟΡΓΟΣ		
Διεύθυνση:	ΧΩΡΑ		
Όν/μο Υπευθύνου Πρατηρίου:	ΠΕΤΡΟΣ ΠΑΠΑΠΕΤΡΟΥ		
Τηλέφωνο Πρατηρίου (σταθερό):	2101111111		

Εικόνα 12 Αρχική Σελίδα

Εάν κάποιο από αυτά τα στοιχεία είναι εσφαλμένο ή έχει τροποποιηθεί, ο πρατηριούχος πρέπει να επικοινωνήσει γραπτώς με το Γραφείο Αρωγής για τη διόρθωσή του, μέσω της καρτέλας «Επικοινωνία με Γραφείο Αρωγής».

2.4 Αναγνωριστικά Χειριστών

Στην καρτέλα αυτή εμφανίζονται τα αναγνωριστικά που μπορούν να χρησιμοποιούν οι υπάλληλοι του πρατηρίου για τη σύνδεσή τους ως χειριστές πρατηρίου με την εφαρμογή κινητού του Μ.Ι. Καυσίμων.

Αρχική	Αναγνωριστικά Χειριστών	Αποδείξεις Καυσίμων	Επικοινωνία με Γραφείο Αρωγής
Στον παρακάτω πίνακα εμφανίζονται τα αναγνωριστικά που μπορούν να χρησιμοποιούν οι υπάλληλοι του πρατηρίου σας για τη σύνδεσή τους με την εφαρμογή κινητού του Μ.Ι. Καυσίμων. Συστήνεται ο κάθε υπάλληλος να χρησιμοποιεί διαφορετικό αναγνωριστικό. Σε περίπτωση που επιθυμείτε νέο αναγνωριστικό χειριστή ή απενεργοποίηση, παρακαλούμε όπως επικοινωνήσετε τηλεφωνικά με το Γραφείο Αρωγής της δράσης στο 215 215 78 44 (Δευτέρα-Παρασκευή, 09:00 - 17:00).			
Αναγνωριστικό	Κατάσταση		
1111111111	Ενεργό		
9999999999	Ανενεργό		

Εικόνα 13 Αναγνωριστικά Χειριστών

Συστήνεται ο κάθε υπάλληλος να χρησιμοποιεί διαφορετικό αναγνωριστικό.

Αναγνωριστικό	Κατάσταση
1111111111	Ενεργό
9999111199	Ανενεργό

Εικόνα 14 Επιλογή Αναγνωριστικού

Για δημιουργία νέου αναγνωριστικού χειριστή ή απενεργοποίηση αναγνωριστικού, ο πρατηριούχος πρέπει να επικοινωνήσει γραπτώς με το Γραφείο Αρωγής για τη διόρθωσή του, μέσω της καρτέλας **«Επικοινωνία με Γραφείο Αρωγής»**.

2.5 Αποδείξεις Καυσίμων

Στην καρτέλα «Αποδείξεις Καυσίμων» εμφανίζονται τα παραστατικά καυσίμων που έχουν καταχωρισθεί από τους χειριστές του πρατηρίου.

Αρχική

Αναγνωριστικά Χειριστών

Αποδείξεις Καυσίμων

Επικοινωνία με Γραφείο Αρωγής

Στον παρακάτω πίνακα εμφανίζονται οι αποδείξεις που έχουν καταχωρηθεί από Υπαλλήλους του πρατηρίου σας

Αποδείξεις από Μεταφορικό Ισοδύναμο Πολιτών

Ημ/νία Έκδοσης Απόδειξης	Δ	MAN	Προοδευτικός Αριθμός Σήμανσης	ΑΦΜ Εκδότη	Αριθμός Μητρώου ΦΗΜ	Είδος Καυσίμου	Λίτρα Καυσίμου	Καθαρή Αξία	Συνολική Αξία	Ημ/νία Καταχώρησης Απόδειξης	Χρήστης που την καταχώρησε
Δεν βρέθηκαν αποτελέσματα											

Εικόνα 15 Αποδείξεις καυσίμων

2.6 Επικοινωνία με Γραφείο Αρωγής

Στην καρτέλα «Επικοινωνία με Γραφείο Αρωγής» είναι δυνατή η υποβολή γραπτών ερωτημάτων προς το Γραφείο Αρωγής Χρηστών, καθώς και η επισκόπηση των ήδη υποβληθέντων ερωτημάτων.

Αρχική

Αναγνωριστικά Χειριστών

Αποδείξεις Καυσίμων

Επικοινωνία με Γραφείο Αρωγής

Για οποιαδήποτε απορία μπορείτε να υποβάλετε το ερώτημά σας μέσω της παρακάτω ηλεκτρονικής φόρμας ή να επικοινωνήσετε τηλεφωνικά με το Γραφείο Αρωγής της δράσης στο 215 215 78 44. Ώρες λειτουργίας Δευτέρα με Παρασκευή 09:00 - 17:00.

 Νέα Ερώτηση προς Γραφείο Αρωγής Χρηστών

Ημ/νία Αποστολής	Είδος Αναφοράς	Κείμενο Αναφοράς	Τελευταία Απάντηση από Γραφείο Αρωγής Χρηστών	Ιστορικό Επικοινωνίας
27/10/2020 00:00	Σκανάρισμα απόδειξης/τιμολογίου καυσίμου	Καλησπέρα σας, έχω πρόβλημα και δεν μπορώ να σκανάρω αποδείξεις		
28/08/2020 00:00	Είσοδος στην εφαρμογή Κινητού	Δεν μπορώ να συνδεθώ στο app		

Εικόνα 16 Επικοινωνία με Γραφείο Αρωγής

Για δημιουργία νέου ερωτήματος, ο χρήστης επιλέγει «Νέα Ερώτηση Προς Γραφείο Αρωγής». Στη συνέχεια επιλέγει το Είδος της Αναφοράς, επιλέγοντας ανάμεσα σε :

- Γενικές Πληροφορίες
- Τεχνικό Πρόβλημα
- Είσοδος στην εφαρμογή Κινητού
- Σκανάρισμα απόδειξης/τιμολογίου Καυσίμων
- Σκανάρισμα MAN/MANE
- Μεταβολή Στοιχείων πρατηρίου
- Παράπονα

Ερώτηση προς Γραφείο Αρωγής Χρηστών

Είδος Χρήστη:	Πρατήριο Καυσίμων
Όνοματεπώνυμο:	ΠΕΤΡΟΣ ΠΑΠΑΠΕΤΡΟΥ
Τηλέφωνο:	6911111111
Email:	pratirio1@localhost.com
Είδος Αναφοράς:	-- επιλέξτε είδος αναφοράς --
Κείμενο:	-- επιλέξτε είδος αναφοράς -- Γενικές Πληροφορίες Τεχνικό Πρόβλημα Είσοδος στην εφαρμογή Κινητού Σκανάρισμα απόδειξης/τιμολογίου καυσίμου Σκανάρισμα MAN/MANE Μεταβολή στοιχείων πρατηρίου

Εικόνα 17 Είδος αναφοράς

Στη συνέχεια συμπληρώνει το κείμενο της ερώτησης και επιλέγει «Αποστολή».

Ερώτηση προς Γραφείο Αρωγής Χρηστών

Είδος Χρήστη:	Πρατήριο Καυσίμων
Όνοματεπώνυμο:	ΠΕΤΡΟΣ ΠΑΠΑΠΕΤΡΟΥ
Τηλέφωνο:	6911111111
Email:	pratirio1@localhost.com
Είδος Αναφοράς:	Είσοδος στην εφαρμογή Κινητού
Κείμενο:	Έχω πρόβλημα εισόδου στην εφαρμογή.

Αποστολή Κλείσιμο

Εικόνα 18 Αποστολή Αναφοράς στο Γραφείο Αρωγής

Στην ίδια σελίδα είναι δυνατή και η επισκόπηση της απάντησης του αιτήματος από το Γραφείο Αρωγής Χρηστών, καθώς και η προβολή του ιστορικού επικοινωνίας για κάθε αίτημα.

Αρχική
Αναγνωριστικά Χειριστών
Αποδείξεις Καυσίμων
Επικοινωνία με Γραφείο Αρωγής

Για οποιαδήποτε απορία μπορείτε να υποβάλετε το ερώτημά σας μέσω της παρακάτω ηλεκτρονικής φόρμας ή να επικοινωνήσετε τηλεφωνικά με το Γραφείο Αρωγής της δράσης στο 215 215 78 44. Ώρες λειτουργίας Δευτέρα με Παρασκευή 09:00 - 17:00.

Νέα Ερώτηση προς Γραφείο Αρωγής Χρηστών

Ημ/νία Αποστολής ▾	Είδος Αναφοράς	Κείμενο Αναφοράς	Τελευταία Απάντηση από Γραφείο Αρωγής Χρηστών	Ιστορικό Επικοινωνίας
17/11/2020 00:00	Είσοδος στην εφαρμογή Κινητού	Έχω πρόβλημα εισόδου στην εφαρμογή	Ημ/νία Απάντησης 17/11/2020 00:00 Για την είσοδό σας παρακαλούμε όπως επιλέξετε ένα από τα διαθέσιμα αναγνωριστικά χειριστή. Παρακαλούμε όπως μας ενημερώσετε εάν το πρόβλημα παραμένει. Στη διάθεσή σας, Γραφείο Αρωγής Χρηστών	
27/10/2020 00:00	Σκανόρισμα απόδειξης/ τιμολογίου καυσίμου	Καλησπέρα σας, έχω πρόβλημα και δεν μπορώ να σκανάρω αποδείξεις		
28/08/2020 00:00	Είσοδος στην εφαρμογή Κινητού	Δεν μπορώ να συνδεθώ στο app		

Εικόνα 19 Επισκόπηση αναφορών

Ιστορικό Επικοινωνίας

» Μηνύματα που έχουν ανταλλαγεί

Ελήφθη στις 17/11/2020 00:00

Για την είσοδό σας παρακαλούμε όπως επιλέξετε ένα από τα διαθέσιμα αναγνωριστικά χειριστή. Παρακαλούμε όπως μας ενημερώσετε εάν το πρόβλημα παραμένει. Στη διάθεσή σας, Γραφείο Αρωγής Χρηστών

Εικόνα 20 Μηνύματα που έχουν ανταλλαγεί

Σημειώνεται ότι με το Γραφείο Αρωγής Χρηστών είναι δυνατή και η τηλεφωνική επικοινωνία, στο 215 215 78 44. Ώρες λειτουργίας Δευτέρα με Παρασκευή 09:00 - 17:00.

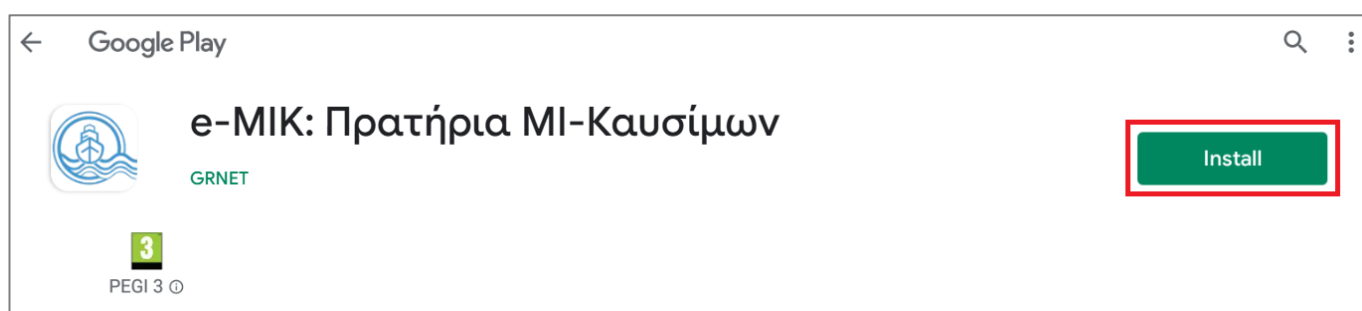
3 Εφαρμογή κινητού πρατηριούχων

Μέσω της εφαρμογής κινητού, οι χειριστές των πρατηρίων μπορούν να εισέρχονται στην εφαρμογή με τα αναγνωριστικά χειριστή που έχουν λάβει από τον πρατηριούχο. Στη συνέχεια, έχουν τη δυνατότητα να καταχωρίζουν τα παραστατικά καυσίμου σκανάροντας τον MAN/MANE του δικαιούχου και το QR code του παραστατικού.

3.1 Λήψη

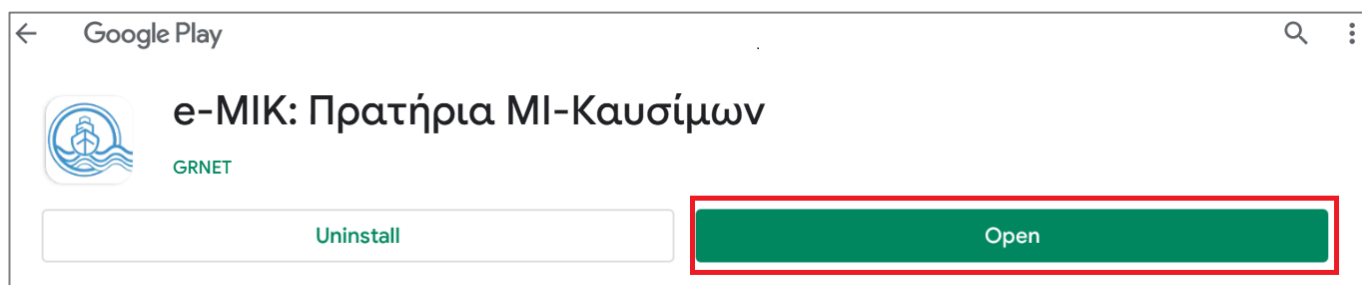
Οι χειριστές πρατηρίων μπορούν να κάνουν λήψη της εφαρμογής Android σε κινητό τηλέφωνο ή Tablet μεταβαίνοντας στον ακόλουθο σύνδεσμο και επιλέγοντας **Install/Εγκατάσταση**.

<https://play.google.com/store/apps/details?id=gr.grnet.FuelMobileApp>



Εικόνα 21 Εγκατάσταση Εφαρμογής

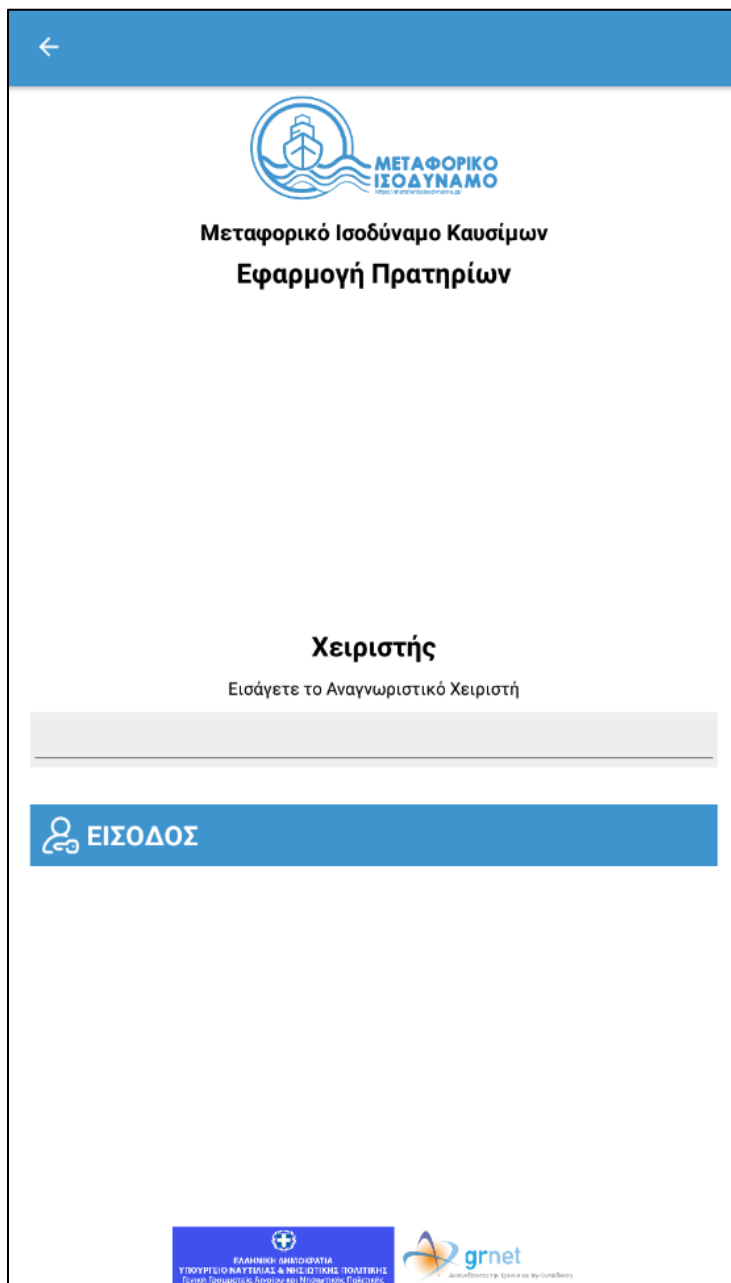
Εφόσον η εγκατάσταση ολοκληρωθεί με επιτυχία, επιλέγουν **Open/Άνοιγμα**.



Εικόνα 22 Άνοιγμα Εφαρμογής

3.2 Είσοδος

Για την είσοδό του στην εφαρμογή, ο χειριστής συμπληρώνει το αναγνωριστικό χειριστή που έχει λάβει από τον πρατηριούχο. Συνίσταται κάθε χειριστής να διαθέτει διαφορετικό αναγνωριστικό.



←

 ΜΕΤΑΦΟΡΙΚΟ
ΙΣΟΔΥΝΑΜΟ

Μεταφορικό Ισοδύναμο Καυσίμων
Εφαρμογή Πρατηρίων

Χειριστής

Εισάγετε το Αναγνωριστικό Χειριστή

 ΕΙΣΟΔΟΣ

ΕΛΛΗΝΙΚΗ ΔΗΜΟΚΡΑΤΙΑ
ΥΠΟΥΡΓΕΙΟ ΝΑΥΤΙΛΙΑΣ & ΝΗΣΙΩΤΙΚΗΣ ΠΟΛΙΤΙΚΗΣ
Γενική Γραμματεία Αιγαίου και Νησιωτικής Πολιτικής

 grnet
Διασυνδέοντας την Έρευνα και την Εκπαίδευση

Εικόνα 23 Οθόνη Εισόδου

Χειριστής

Εισάγετε το Αναγνωριστικό Χειριστή

1111111111

 ΕΙΣΟΔΟΣ

Εικόνα 24 Είσοδος χειριστή

Ο χειριστής συμπληρώνει το αναγνωριστικό χειριστή και επιλέγει «Είσοδος».

Σε περίπτωση λανθασμένης εισαγωγής αναγνωριστικού, εμφανίζεται αντίστοιχο μήνυμα σφάλματος. Σφάλμα εισόδου εμφανίζεται και στην περίπτωση που το αναγνωριστικό χειριστή είτε δεν υπάρχει είτε έχει απενεργοποιηθεί.

Σφάλμα

Μη έγκυρο αναγνωριστικό χειριστή. Δοκιμάστε ξανά.

 ΟΚ

Εικόνα 25 Σφάλμα Εισόδου

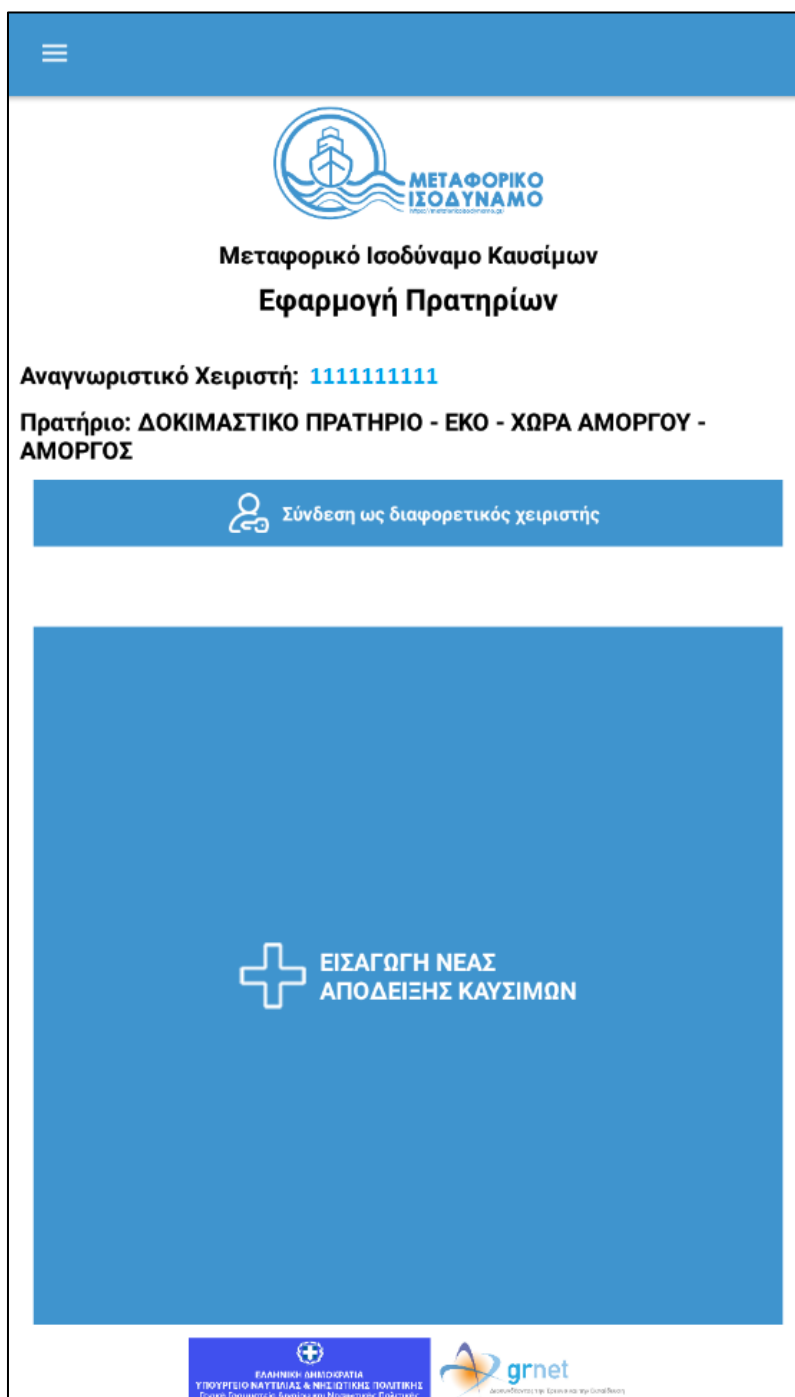
Στην περίπτωση ορθής καταχώρισης του αναγνωριστικού χειριστή, εμφανίζεται το αντίστοιχο μήνυμα :

Επιτυχής Είσοδος

 ΟΚ

Εικόνα 26 Επιτυχής Είσοδος

Στην συνέχεια, παρουσιάζεται η αρχική οθόνη της εφαρμογής μετά την είσοδο. Στο πάνω μέρος της οθόνης αναφέρεται το Αναγνωριστικό Χειριστή αλλά και τα στοιχεία του πρατηρίου καυσίμων.



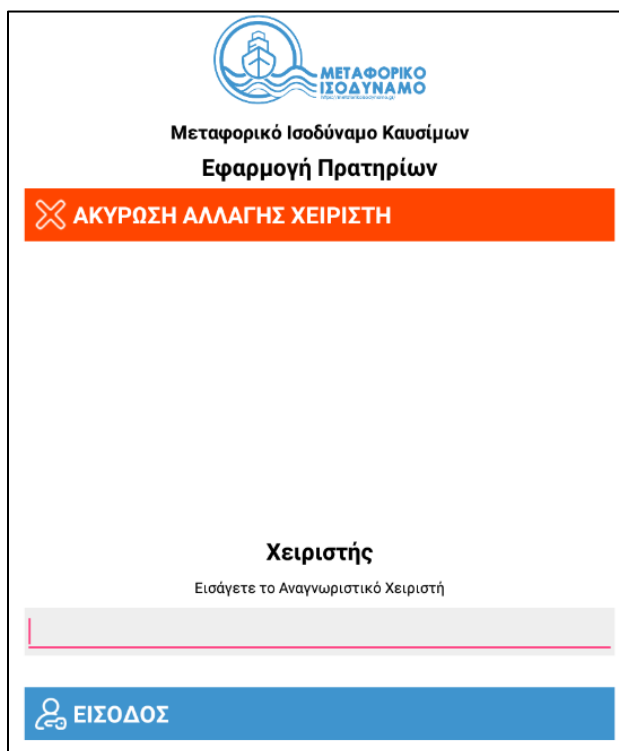
Εικόνα 27 Αρχική οθόνη

Επιλέγοντας «Σύνδεση ως Διαφορετικός Χειριστής», πραγματοποιείται αποσύνδεση και ο χειριστής οδηγείται στην αρχική σελίδα συμπλήρωσης αναγνωριστικού.



Εικόνα 28 Σύνδεση ως διαφορετικός χειριστής

Εάν επιλεγεί «Σύνδεση ως Διαφορετικός Χειριστής» εκ παραδρομής, υπάρχει δυνατότητα Ακύρωσης της Αλλαγής Χειριστή.



Εικόνα 29 Ακύρωση Αλλαγής Χειριστή

3.3 Εισαγωγή νέας απόδειξης καυσίμων

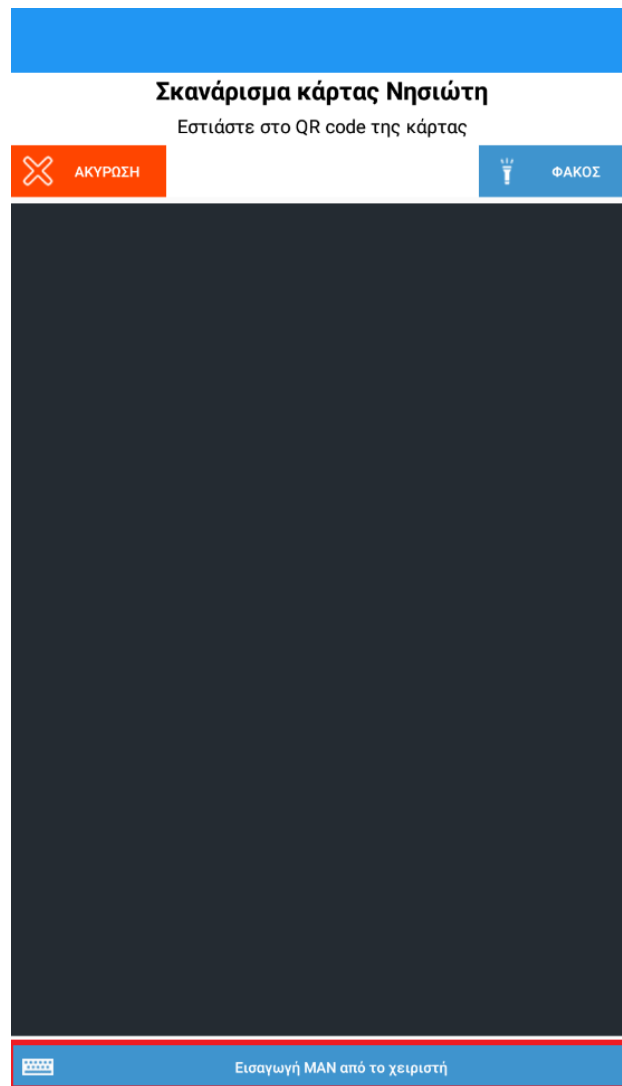
3.3.1 Εισαγωγή MAN νησιώτη

Επιλέγοντας την «Εισαγωγή Νέας Απόδειξης Καυσίμων», ο χειριστής μεταβαίνει στην ακόλουθη οθόνη, όπου και σκανάρει την κάρτα Νησιώτη του δικαιούχου:



Εικόνα 30 Σκανάρισμα κάρτας νησιώτη

Είναι δυνατή και η συμπλήρωση MAN /MANE χειροκίνητα, επιλέγοντας «Εισαγωγή MAN από το χειριστή».



Εικόνα 31 Εισαγωγή MAN / MANE από το χειριστή - 1

Εισάγετε τον 9-ψήφιο MAN Νησιώτη ή τον 8-ψήφιο MAN Επιχείρησης

✕ ΑΚΥΡΩΣΗ

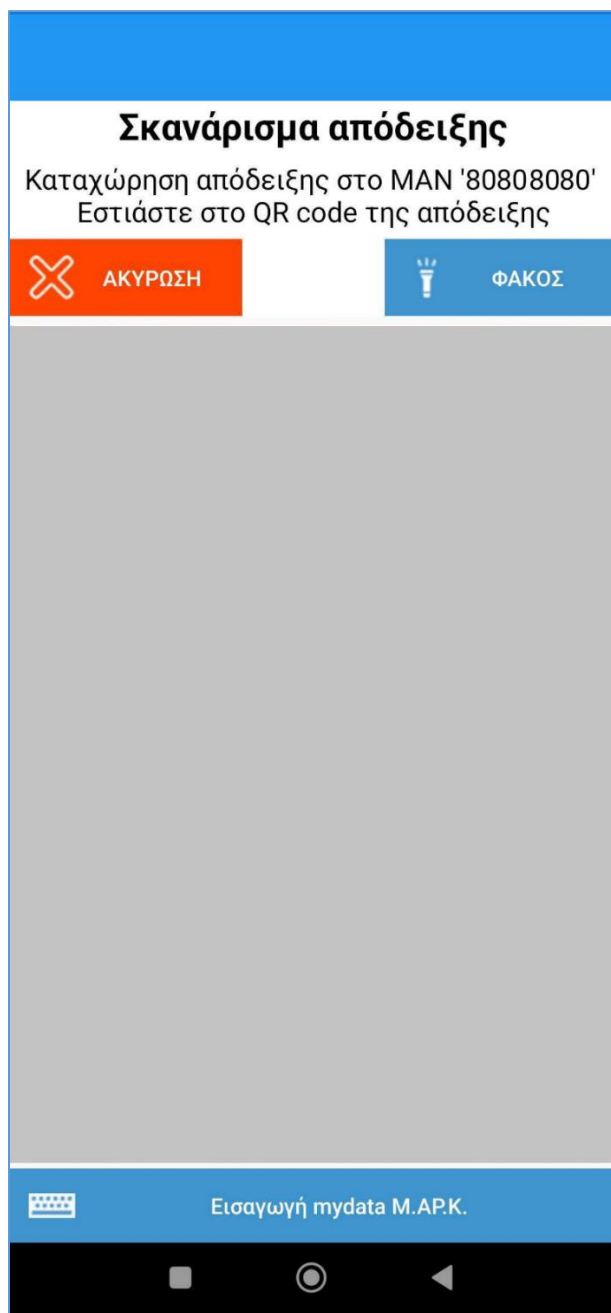
✓ OK

Εικόνα 32 Εισαγωγή MAN/MANE από το χειριστή - 2

Κατάλληλα μηνύματα σφάλματος εμφανίζονται στις παρακάτω περιπτώσεις:

- Στην περίπτωση που εισαχθεί MAN/MANE με λιγότερα ψηφία ή MAN/MANE που δεν υπάρχει.
- Στην περίπτωση που έχει απενεργοποιηθεί ο MAN του δικαιούχου.
- Όταν εισαχθεί MAN/MANE από μη επιλέξιμο νησί για τα καύσιμα.

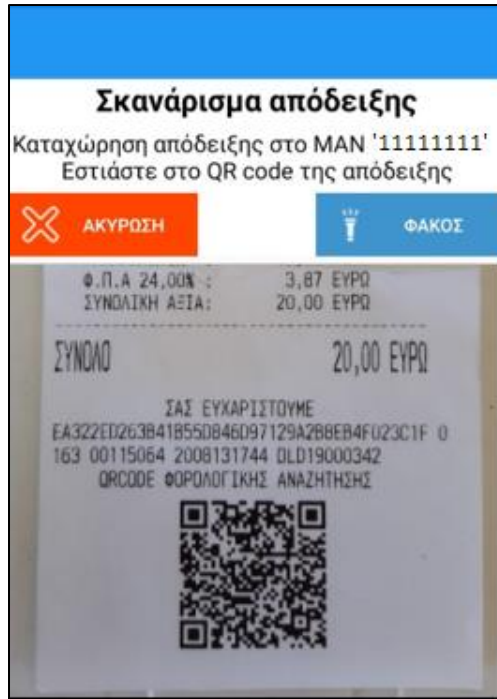
Στη συνέχεια ο χρήστης μπορεί είτε να σκανάρει το QR code του παραστατικού εφόσον πρόκειται για παραστατικό που μεταβιβάζεται μέσω ΠΑΗΨΣ είτε να εισάγει το myData M.AP.K του παραστατικού σε περίπτωση ηλεκτρονικής τιμολόγησης.



Εικόνα 33 Σκανάρισμα Απόδειξης/ Εισαγωγή mydata M.AP.K.

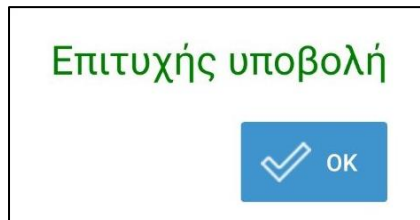
3.3.2 Σκανάρισμα QR code

Σε περίπτωση παραστατικού με ΠΑΗΨ ο χειριστής σαρώνει το QR code της απόδειξης/τιμολογίου:



Εικόνα 34 Σκανάρισμα Απόδειξης

Εάν πληρούνται οι προϋποθέσεις για να καταχωρισθεί μια απόδειξη, εμφανίζεται αντίστοιχο μήνυμα για την επιτυχή υποβολή της.



Εικόνα 35 Επιτυχής υποβολή απόδειξης

Εάν δεν πληρούνται οι προϋποθέσεις για να καταχωρισθεί μια απόδειξη, εμφανίζεται αντίστοιχο μήνυμα σφάλματος. Αυτό μπορεί να συμβεί στις περιπτώσεις όπου παρατηρείται:

- Υπέρβαση του ορίου αποδείξεων ανά ημ/νία (5/μόνιμοι κάτοικοι, 1/υπάλληλο).
- Όταν η απόδειξη δεν αντιστοιχεί σε επιλέξιμο είδος καυσίμου ή προέρχεται από πρατήριο υγρών καυσίμων μη επιλέξιμου νησιού.
- Όταν το QR CODE δεν τηρεί τις προδιαγραφές.
- Στην περίπτωση που έχει παρέλθει η ημερομηνία έκδοσης του παραστατικού αγοράς των καυσίμων.

Ανεπιτυχής υποβολή

Έχει παρέλθει το χρονικό διάστημα για την καταχώρηση της απόδειξης από το πρατήριο.

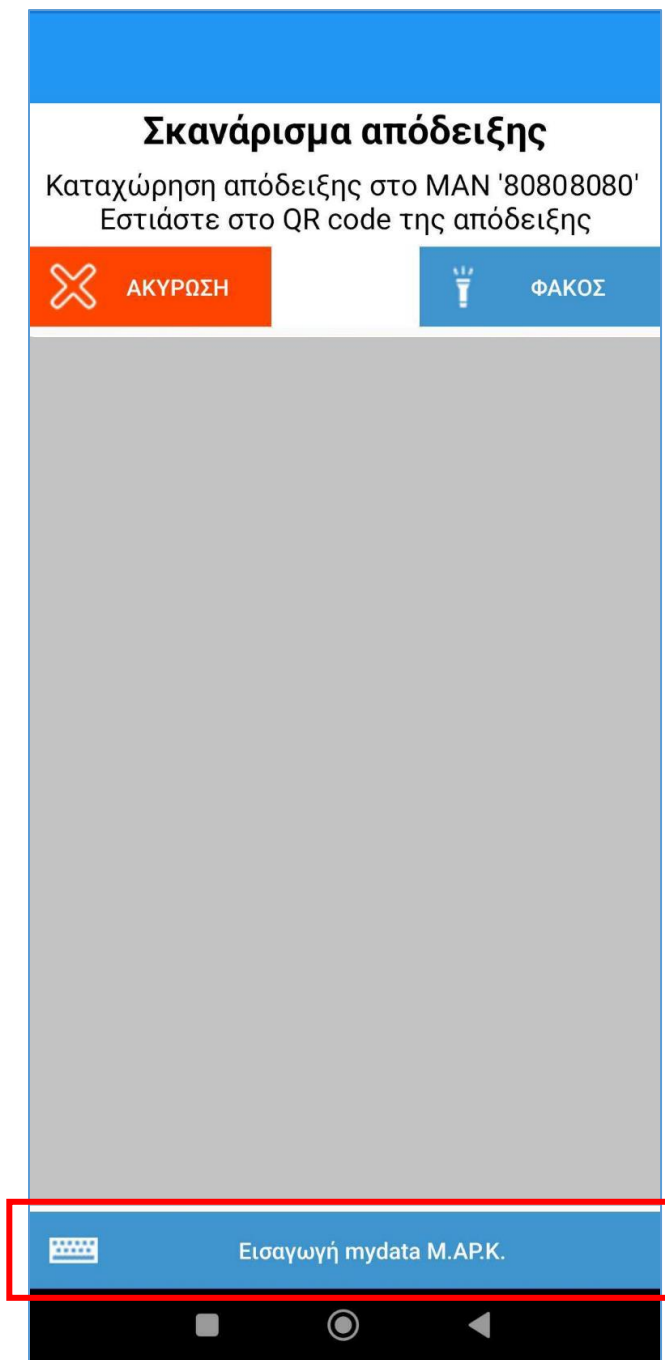


Εικόνα 36 Ανεπιτυχής υποβολή



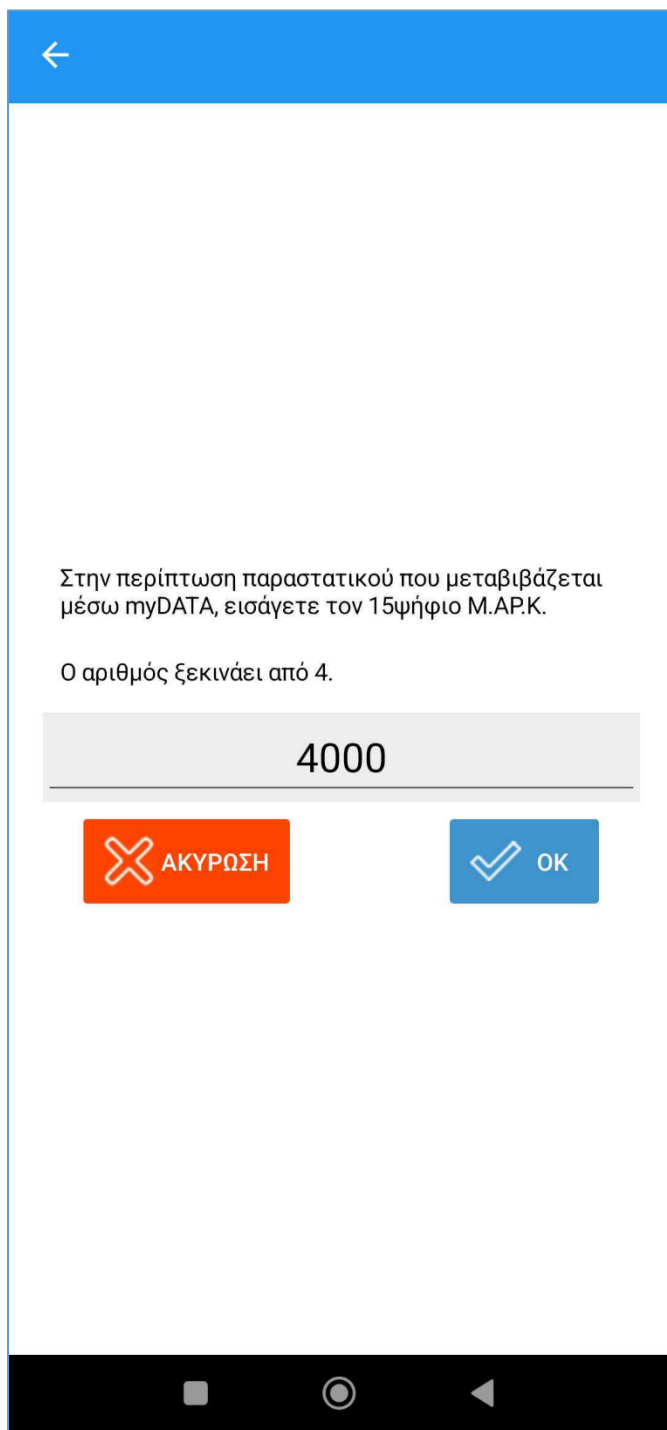
3.3.3 Καταχώριση myData M.AP.K.

Σε περίπτωση παραστατικού ηλεκτρονικής τιμολόγησης, ο χρήστης επιλέγει «Εισαγωγή mydata M.AP.K.» .



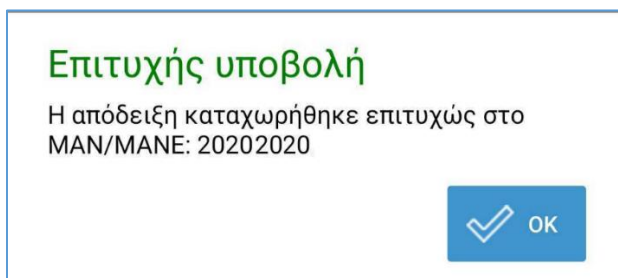
Εικόνα 37 Επιλογή για εισαγωγή mydata M.AP.K.

Στη συνέχεια ο χρήστης μπορεί να πληκτρολογήσει το Μ.ΑΡ.Κ., οι 4 πρώτοι χαρακτήρες του οποίου είναι προσυμπληρωμένοι.

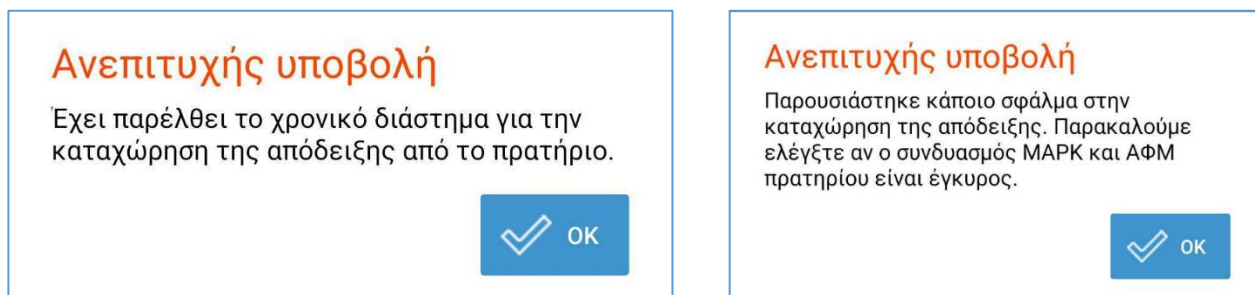


Εικόνα 38 Καταχώριση παραστατικού με Μ.ΑΡ.Κ.

Ο χρήστης λαμβάνει μήνυμα επιτυχούς καταχώρισης αν το παραστατικό καταχωριστεί επιτυχώς ή το αντίστοιχο μήνυμα σφάλματος αν αποτύχει η καταχώριση.



Εικόνα 39 Μήνυμα επιτυχούς καταχώρισης

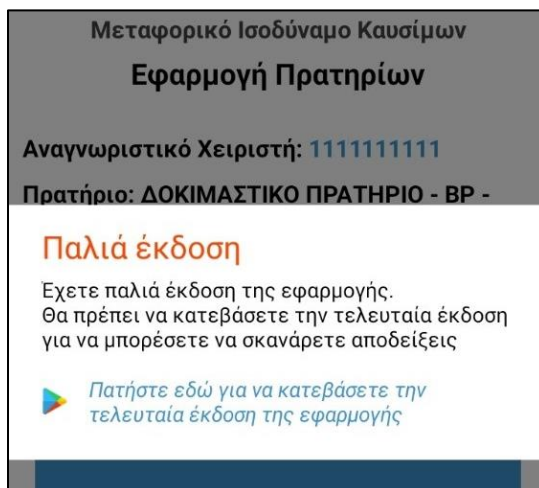


Εικόνα 40 Ενδεικτικά μηνύματα σφάλματος

3.4 Έκδοση της εφαρμογής κινητού

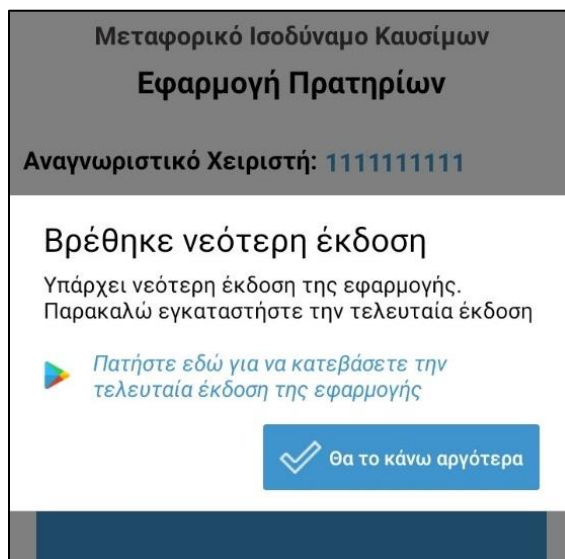
Στην περίπτωση που η έκδοση της εφαρμογής που είναι εγκατεστημένη στη συσκευή του χρήστη είναι προγενέστερη από την ελάχιστη επιτρεπόμενη έκδοση, ο χρήστης δεν μπορεί να την χρησιμοποιήσει για την εισαγωγή αποδείξεων. Θα πρέπει υποχρεωτικά να εγκαταστήσει την τρέχουσα έκδοση.

Στην περίπτωση αυτή, εμφανίζεται αντίστοιχο μήνυμα :



Εικόνα 41 Παλιά έκδοση

Στην περίπτωση που η έκδοση της εφαρμογής είναι προγενέστερη από την τελευταία έκδοση, αλλά είναι μεταγενέστερη από την ελάχιστη επιτρεπόμενη, ο χρήστης μπορεί να συνεχίσει να την χρησιμοποιεί για την εισαγωγή αποδείξεων και απλά εμφανίζεται ενημερωτικό μήνυμα ότι συνιστάται η εγκατάσταση της τελευταίας έκδοσης.



Εικόνα 42 Νεότερη έκδοση

3.5 Επιλογές

Για μετάβαση στις επιλογές, ο χρήστης επιλέγει το αντίστοιχο εικονίδιο πάνω αριστερά.

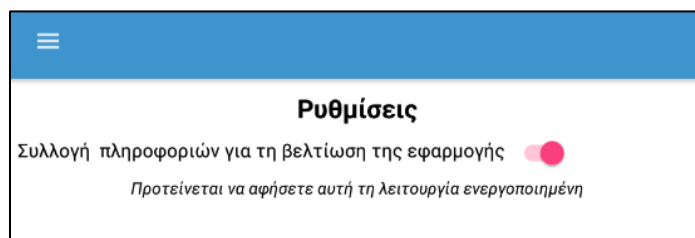


Εικόνα 43 Επιλογές (1)



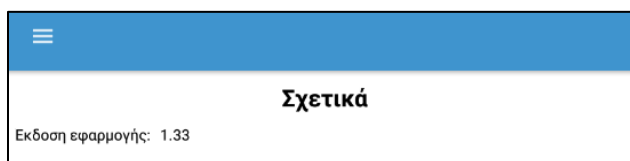
Εικόνα 44 Επιλογές (2)

Στην καρτέλα «**Ρυθμίσεις**» υπάρχει η δυνατότητα επιλογής και αποεπιλογής της συλλογής πληροφοριών για τη βελτίωση της εφαρμογής.



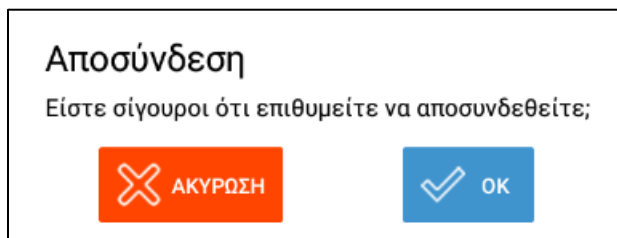
Εικόνα 45 Ρυθμίσεις

Στην καρτέλα «**Σχετικά**» εμφανίζονται πληροφορίες για την έκδοση της εφαρμογής.



Εικόνα 46 Σχετικά

Επιλέγοντας αποσύνδεση, ο χρήστης οδηγείται στην αρχική σελίδα συμπλήρωσης αναγνωριστικού, αφού πρώτα ερωτηθεί εάν επιθυμεί πράγματι να αποσυνδεθεί.



Εικόνα 47 Αποσύνδεση